



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### « Gagner en compétitivité par le Management » Pôle de Compétitivité Xylofutur Vendredi 13 Septembre 2013

Le pôle de compétitivité Xylofutur a convié les organismes et entreprises de la filière bois d'Aquitaine, à la matinée « Gagner en compétitivité par le management », dans les locaux du FCBA.

#### Une matinée riche, dynamique et interactive

Après une introduction de la matinée par **Céline Champarnaud, chef de projet au sein de XYLOFUTUR**, une partie de l'assemblée est devenue acteur en simulant une chaîne de production de construction de bateau en papier.

Cette simple mise en situation pilotée par **Daniel Touery, Directeur de Toptech**, avait pour objectif de démontrer aux participants les gains considérables qui peuvent être gagnés en terme de rentabilité et de productivité, dès lors qu'on maîtrise davantage la non-qualité.

Selon l'étude *Crandall et Julien (2010)*, les coûts induits par la non qualité sont évalués de 5 à 35% du CA dans l'industrie et de 25 à 45 % dans les services.



Participants à l'atelier



Bateaux réalisés dans le cadre de l'atelier

Puis **Stéphane Kleinhaus, Responsable académique du Mastère Spécialisé en alternance « Management par la qualité » à Kedge BS à Bordeaux**, a sensibilisé les participants à l'intérêt de rentrer dans des démarches qualité pour améliorer la performance des entreprises.

**Stéphane Mathieu**, Délégué Régional du Groupe AFNOR, a quant à lui assuré une présentation détaillée du projet 4D, porté par XYLOFUTUR, et dont l'objectif est d'amener les entreprises de la filière bois à intégrer davantage ces aspects et ces pratiques. On retiendra notamment :

#### Les 5 bonnes raisons pour s'engager dans le projet 4D :

1. Des pratiques durables et des résultats remarquables,
2. Une aide financière incitative,
3. Un projet innovant pour la filière,
4. L'approche collective du projet,
5. L'utilisation d'un outil reconnu au niveau européen (EFQM\*)

En clôture, **Arnaud Planche**, ancien Responsable Qualité, Sécurité et Environnement de **FINSA France** et **Isabelle Charrier**, Responsable Qualité et Environnement de **SIKIG**, sont venus témoigner des bénéfices concrets et fructueux récoltés dans la mise en place d'une démarche EFQM au sein de leur entreprise.

#### Un bilan positif pour le projet 4D

Plus de 35 personnes ont assisté à cette matinée qui a remporté un vif succès, marqué notamment, par un fort intérêt de plusieurs entreprises présentes d'intégrer le projet 4D.

En conclusion la Direccte, la DRAAF, le CR Aquitaine et le Groupe AFNOR, financeurs du projet 4D, ont souligné l'ambition du projet en encourageant les entreprises à rentrer dans des actions collectives qui sont aujourd'hui un moyen innovant, adapté, peu coûteux et durable pour leur développement.

Le pôle de compétitivité Xylofutur remercie tous les participants et vous invite à contacter **Céline CHAMPARNAUD**, chargée du Projet 4D, pour tout renseignement supplémentaire.

\*EFQM = *European Fondation for Quality Management* ([www.efqm.org](http://www.efqm.org))

Celine.champarnaud@xylofutur.fr  
Tél. 06 81 47 56 94

#### CONTACT PRESSE

**Annick Larrieu-Manan**  
Responsable Animation, Communication  
Tél. 05 56 87 06 62  
[annick.larrieumanan@xylofutur.fr](mailto:annick.larrieumanan@xylofutur.fr)